

PIANO DI AZIONE ZONALE PER L'APPRENDIMENTO (PIAZZA)

PROGRAMMA GARANZIA OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI (GOL)

TEAM BUILDING PER LO SMART WORKING

Perché partecipare

Il corso consente di acquisire le competenze trasversali (soft skills) riferite da un lato alla dimensione personale, sociale e capacità di imparare ad imparare e dall'altro di natura informatico-digitale per creare e mantenere, nella pratica dello smart working, una relazione lavorativa efficace (in termini di stili comunicativi, ascolto attivo, dinamiche di leadership, team building, etc.) con colleghi e superiori anche attraverso l'uso appropriato degli strumenti tecnologici e digitali (software per videoconferenze/team-collaboration, app, piattaforme e tools online) che favoriscono la gestione e organizzazione del lavoro di gruppo e che sono di supporto alla comunicazione, collaborazione e condivisione di informazioni. Più in generale, il prototipo consente di implementare un nuovo approccio alle predette tecnologie digitali grazie all'utilizzo di idee e strumenti innovativi e tecniche di empowerment ed engagement, il tutto declinato in funzione della costruzione e rafforzamento di un virtual team.

Chi può partecipare

Per partecipare ai corsi del Catalogo Soft Skills PIAZZA GOL è necessario essere maggiorenni e avere la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia.

La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti prerequisiti:

- conoscenza della lingua italiana di livello A2 del Quadro comune europeo per l'apprendimento delle lingue;
- competenze digitali di livello base, collegate all'utilizzo dei principali strumenti d'ufficio e di comunicazione online.

Che cosa si farà

All'interno del corso si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- Comprendere e adottare nuove idee, approcci, strumenti e azioni in risposta a contesti mutevoli;
- Comprendere e gestire interazioni e conversazioni in diversi contesti socio-culturali e situazioni specifiche;
- Collaborare attraverso un'equa condivisione di compiti, risorse e responsabilità all'interno di un gruppo tenendo conto del suo scopo specifico; sollecitando l'espressione di punti di vista diversi e adottando un approccio sistemico
- Utilizzare gli strumenti e le tecnologie per i processi collaborativi e per la co-costruzione e la co-creazione di dati, risorse e know-how.

Contenuti:

PRINCIPI DI COMUNICAZIONE PER IL TEAMBUILDING-TEAMWORKING

- Elementi di comunicazione verbale e non verbale;
- Caratteristiche degli stili comunicativi;
- Cenni sulle modalità di negoziazione e gestione dei conflitti;
- Lavorare in team: le dinamiche relazionali e i ruoli all'interno di un gruppo;
- La leadership positiva;
- Lavoro in team vs lavoro in autonomia;

Operazione cofinanziata:

- dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAZZA) finanziato dal Programma Regionale.
- dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

-Collaborazione, fiducia, responsabilità, ascolto: principi base per lavorare anche da remoto.

TECNICHE E STRUMENTI PER LO SMART WORKING

- Idee e strumenti di virtual team building per motivarsi e motivare il gruppo online: attività e casi di utilizzo relativi a software per videoconferenze, software per team-collaboration, app, piattaforme specifiche e tools (es. Slack, Miro, Mural, Trello, canvas condivisi, planner, bacheche virtuali, online meeting rooms, chat, app di messaggistica e photo-video sharing);
- Tecniche di empowerment: brainstorming e strumenti di creatività, domande per coinvolgere il gruppo e sbloccare le attività, attività live in sottogruppi, problem solving per sfruttare in modo positivo pause, interruzioni, disconnessioni, imprevisti, etc.;
- Tecniche di engagement per sentirsi parte del gruppo anche a distanza: attività icebreaking virtuali e non, colori, video, immagini e musica per emozionare e coinvolgere; parole, numeri, infografiche, canvas e icone per mantenere alta l'attenzione, applicazioni di word-art; tips and tricks individuali e di gruppo, etc.;
- Attività trigger: come attivare l'interdipendenza anche in remoto
- Le relazioni gerarchiche a distanza: attenzioni e opportunità di miglioramento;
- Sfruttare la multicanalità digitale per aumentare l'interconnessione personale.

Quanto dura

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni richiesto dalla normativa (almeno 6). La durata totale è di 20 ore.

Dove



FORMINDUSTRIA FVG

Piazza Casali, 1 – 34134 TRIESTE

Come partecipare

Le persone **occupate** possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone **disoccupate** possono accedere ai corsi del programma PIAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'impiego.

Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

Referente del corso

GIULIA CASANO
040.366434 3206616772
g.casano@formindustria.org

Info

Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA GOL sono disponibili sul sito: <https://formazione.fvg.it/PiazzaGol>

Operazione cofinanziata:

- dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAZZA) finanziato dal Programma Regionale.
- dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).