

CORSO di FORMAZIONE (8 ore) | Online  
**Il Problem Solving – processi decisionali individuali e di gruppo**  
1-8 ottobre 2024 • 9.00-13.00

Organizzato da Confindustria Alto Adriatico per il tramite di FORMINDUSTRIA FVG

**ISCRIZIONI**  
Entro 21.09.2024



COMPETENZE RELAZIONALI e TECNICHE DI COMUNICAZIONE

#### OBIETTIVI

Analizzare i 6 step del Problem Solving che, dalla fase di emersione del problema fino all'implementazione della soluzione, ci offrono un valido strumento di analisi e una guida semplice ed efficiente per affrontare le sfide quotidiane.

Recenti indagini sull'evoluzione del mondo del lavoro indicano il Problem Solving come una delle competenze chiave per i prossimi anni. In un mondo complesso come quello che stiamo vivendo - per descrivere il quale, si usa spesso l'acronimo VUCA: Volatility, Uncertainly, Complexity and Ambiguity - i problemi non possono essere risolti facendo riferimento all'esperienza trascorsa o usando schemi mentali ricorrenti, proprio perché sono nuovi e inediti.

#### CONTENUTI

- Le 6 fasi del Problem Solving
- Il ruolo degli obiettivi
- I sistemi di pensiero e i bias cognitivi
- Gli strumenti per l'emersione delle soluzioni
- Le matrici decisionali
- L'implementazione della soluzione e la fase di monitoraggio

**DOCENZA | Dott. Mauro Gregorat**\_Consulente e formatore

**DESTINATARI |** Responsabili, Manager, Imprenditori

**QUOTE DI PARTECIPAZIONE | € 200,00 + IVA a persona** per aziende aderenti a Confindustria Alto Adriatico  
E' prevista una **maggiorazione del 40% per aziende non associate**. Per iscrizioni multiple della stessa azienda al corso saranno applicate le seguenti riduzioni: **-10%** (2° iscritto), **-15%** (3° iscritto), **-20%** dal 4° iscritto in poi.

**IL SALDO DELLE QUOTE ANDRÀ EFFETTUATO AL RICEVIMENTO DELLA FATTURA** con bonifico bancario a favore di:

FORMINDUSTRIA FVG - Piazza A. e K. Casali 1 | 34134 TRIESTE - P.IVA 00818600322.

Banca Popolare di Cividale - Trieste IBAN: IT 32 K 05484 02201 000000420687.

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto. A chiusura dei termini di adesione sarà inviata una mail di conferma di avvio agli indirizzi mail indicati nella scheda di adesione.

Al termine del corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

**MODALITÀ DI DISDETTA | Con comunicazione scritta a: [c.visintin@formindustria.org](mailto:c.visintin@formindustria.org)**

Il partecipante ha diritto di recedere dall'iscrizione fino alla scadenza dei termini di adesione senza alcun corrispettivo. Successivamente a tale data o in caso di mancata partecipazione senza comunicazione, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione. È fatta salva la facoltà di indicare un altro nominativo della stessa azienda in sostituzione del rinunciante.

**POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO |** Per le aziende aderenti a Fondimpresa le quote di partecipazione possono essere interamente finanziate con l'attivazione di un Piano Formativo. Per preventivi ed assistenza nella presentazione, gestione e rendicontazione dei piani, contattare Formindustria FVG – Dott.ssa Elena Clari - tel. 040366434 - [e.clari@formindustria.org](mailto:e.clari@formindustria.org).

**INFO |** Andrea Vazzano\_ Tel. 040 366434 • Rosa Fraumene\_ Tel 040 3750230

