

SOCIAL MEDIA

INFO | Dott.ssa Elisa Ambrosi_ Tel. 0481 33101 int. 350

CORSO di FORMAZIONE (3 ore) | Online su Zoom
Whatsapp per il B2B

21 maggio 2025 • 9.00-12.00



[ISCRIZIONI online](#)

Entro 09.05.2025

Organizzato da Confindustria Alto Adriatico per il tramite di FORMINDUSTRIA FVG

CONTENUTI

Whatsapp Business è uno strumento utile anche per il settore B2B e per la comunicazione interna: permette di inviare messaggi diretti, aggiornamenti in tempo reale, costruire community. Il corso offre suggerimenti e consigli pratici su come sfruttare al meglio le funzionalità della piattaforma di messaggistica istantanea per migliorare la comunicazione aziendale, interna ed esterna, e il servizio clienti. Il corso include buone pratiche di "netiquette", fondamentali per garantire interazioni professionali e rispettose.

OBBIETTIVI

Imparare a utilizzare WhatsApp Business per migliorare le comunicazioni nel settore B2B, ottimizzando le interazioni e rispettando le buone pratiche di *netiquette*.

DOCENTE | Dott.ssa Ylenia Pravisanì_ Social media manager - Studio Sandrinelli srl

DESTINATARI | Responsabili comunicazione e marketing, imprenditori interessati, social media manager, responsabili commerciali e addetti al servizio clienti.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE | € 120,00 + IVA a persona per aziende aderenti a Confindustria Alto Adriatico
Per iscrizioni multiple della stessa azienda al corso: **-10%** (2° iscritto) | **-15%** (3° iscritto) | **-20%** dal 4° iscritto in poi
Per aziende non associate le quote sono maggiorate del 40%.

IL SALDO DELLE QUOTE ANDRÀ EFFETTUATO SOLO AL RICEVIMENTO DELLA FATTURA con bonifico bancario a favore di:
FORMINDUSTRIA FVG - Piazza A. e K. Casali 1 | 34134 TRIESTE - P.IVA 00818600322.
Banca Popolare di Cividale - Trieste IBAN: IT 32 K 05484 02201 000000420687.

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.
A chiusura dei termini di adesione l'avvio del corso sarà confermato via mail a tutti gli indirizzi mail indicati nella scheda di adesione. E' previsto il rilascio di dell'attestato di frequenza.

MODALITÀ DI DISDETTA | comunicazione scritta a: c.visintin@formindustria.org

L'iscrizione potrà essere annullata fino alla scadenza dei termini di adesione senza alcun corrispettivo.
Dopo tale data o in caso di mancata partecipazione senza comunicazione, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.
È possibile indicare un altro nominativo della stessa azienda in sostituzione dell'iscritto in qualsiasi momento.

POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO | Per aziende aderenti a Fondimpresa le quote di partecipazione possono essere interamente finanziate con l'attivazione di un Piano Formativo. Per preventivi ed assistenza nella presentazione, gestione e rendicontazione dei piani, contattare Formindustria FVG – Dott.ssa Elena Clari - tel. 040366434 - e.clari@formindustria.org.

CONTATTI | Andrea Vazzano_ Cristina Visintin Tel. 040 366434

