



## COMPETENZE RELAZIONALI e TECNICHE DI COMUNICAZIONE

INFO | Dott.ssa Elisa Ambrosi\_ Tel. 0481 33101 int. 350

CORSO di FORMAZIONE (3 ore) | In presenza

Public Speaking in riunione

10 giugno 2025 • 9.00-12.00

Confindustria Alto Adriatico – Via degli Arcadi, 7 - Gorizia

Organizzato da Confindustria Alto Adriatico per il tramite di FORMINDUSTRIA FVG



## **OBIETTIVI**

Migliorare la capacità di comunicare con chiarezza e sicurezza durante le riunioni, rispondendo in modo efficace a domande difficili e obiezioni. Al termine del corso, i partecipanti sapranno strutturare i propri interventi e gestire con calma le obiezioni per ottenere consenso e credibilità.

## CONTENUTI

Il corso intensivo è strutturato sul *Public Speaking* incentrato specificatamente su contesti di riunioni aziendali e sulla gestione delle interruzione e obiezioni. Il programma prevede:

- Introduzione ai concetti chiave del public speaking applicati alle riunioni aziendali;
- strutturazione dell'intervento con tecniche per organizzare e presentare le idee in modo chiaro e conciso;
- gestione del tempo per essere efficaci anche con interventi brevi;
- il linguaggio non verbale: postura, gesti, contatto visivo e tono di voce per trasmettere autorevolezza e apertura;
- analisi delle obiezioni: capire il motivo delle obiezioni e riconoscere se nascono da preoccupazioni, domande legittime o resistenza al cambiamento;
- tecniche di risposta efficace;
- gestione delle obiezioni difficili e conflittuali: mantenere calma e professionalità anche sotto pressione.

DOCENTE | Dott. Michele Da Col\_ partner e senior comunication manager - Studio Sandrinelli srl

**DESTINATARI** | Imprenditori, quadri, manager, dipendenti delle aree marketing, vendite, relazioni esterne, customer service

**QUOTE DI PARTECIPAZIONE** | € 120,00 + IVA a persona per aziende aderenti a Confindustria Alto Adriatico Per iscrizioni multiple della stessa azienda al corso: -10% (2° iscritto) | -15% (3° iscritto) | -20% dal 4° iscritto in poi. Per aziende non associate le quote sono maggiorate del 40%.

<u>IL SALDO DELLE QUOTE ANDRÀ EFFETTUATO SOLO AL RICEVIMENTO DELLA FATTURA</u> con bonifico bancario a favore di:

FORMINDUSTRIA FVG - Piazza A. e K. Casali 1 | 34134 TRIESTE - P.IVA 00818600322. Banca Popolare di Cividale - Trieste IBAN: IT 32 K 05484 02201 000000420687.

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

A chiusura dei termini di adesione l'avvio del corso sarà confermato via mail a tutti gli indirizzi mail indicati nella scheda di adesione. E' previsto il rilascio di dell'attestato di frequenza.





P. I. e C. F.00818600322





## MODALITÀ DI DISDETTA | comunicazione scritta a: c.visintin@formindustria.org

L'iscrizione potrà essere annullata fino alla scadenza dei termini di adesione senza alcun corrispettivo. Dopo tale data o in caso di mancata partecipazione senza comunicazione, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione. È possibile indicare un altro nominativo della stessa azienda in sostituzione dell'iscritto in qualsiasi momento.

**POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO |** Per aziende aderenti a Fondimpresa le quote di partecipazione possono essere interamente finanziate con l'attivazione di un Piano Formativo. Per preventivi ed assistenza nella presentazione, gestione e rendicontazione dei piani, contattare Formindustria FVG – Dott.ssa Elena Clari - tel. 040366434 - e.clari@formindustria.org.

CONTATTI | Andrea Vazzano\_Cristina Visintin Tel. 040 366434

