

## COMPETENZE RELAZIONALI e TECNICHE DI COMUNICAZIONE

INFO | Dott.ssa Elisa Ambrosi\_ Tel. 0481 33101\_Int. 350

CONTATTI | Andrea Vazzano\_Tel. 040 366434 • Rosa Fraumene\_Tel. 040 3750230  
Organizzato da Confindustria Alto Adriatico per il tramite di FORMINDUSTRIA FVG

 ISCRIZIONE\_online | Entro 30.10.2025

CORSO di FORMAZIONE (8 ore) | In presenza

**La gestione dei conflitti****14 novembre 2025 • 9.00-13.00 e 14.00-18.00****Confindustria Alto Adriatico | Sede di Gorizia (Via degli Arcadi 7)****DOCENZA | Dott.ssa Martina Scarazzato e Dott.ssa Marta Botteon**

Formatrici, Counselor e Coach, specializzate in comunicazione, leadership e processi di cambiamento – Studio ChAngel

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE | € 350,00 + IVA a persona****OBIETTIVI**

Imparare a risolvere i confronti in ambito relazionale, facendosi ascoltare e mantenendo buoni rapporti.

I conflitti relazionali sono normali e inevitabili poiché ognuno percepisce la realtà in modo diverso, ed è portatore di bisogni e interessi diversi. Dall'essere un terreno delicato da attraversare, il conflitto può trasformarsi però, coi giusti strumenti, in crescita e occasione di incontro più profondo con l'altro.

**CONTENUTI**

Come nascono i conflitti?

Mindset: sviluppare il giusto atteggiamento mentale

Gestire le emozioni durante il confronto

L'ascolto come asset fondamentale

Chiavi risolutive strategiche per gestire e risolvere i confronti delicati

Esperienze ed esercitazioni

**DESTINATARI |** Imprenditori e Manager**La quota di partecipazione di 350,00€ + IVA è riservata alle Aziende Associate** a Confindustria Alto Adriatico.Per aziende non associate è prevista una **maggiorazione del 40%**.Per iscrizioni multiple della stessa azienda al corso: **-10%** (2° iscritto) | **-15%** (3° iscritto) | **-20%** dal 4° iscritto in poi**IL SALDO DELLE QUOTE ANDRÀ EFFETTUATO SOLO AL RICEVIMENTO DELLA FATTURA** con bonifico bancario a favore di:

FORMINDUSTRIA FVG – Corso Cavour 2/2 | 34132 TRIESTE - P.IVA 00818600322.

Banca Popolare di Cividale - Trieste IBAN: IT 32 K 05484 02201 000000420687.

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

A chiusura dei termini di adesione l'avvio del corso sarà confermato via mail a tutti gli indirizzi mail indicati nella scheda di adesione. E' previsto il rilascio di dell'attestato di frequenza.

**MODALITÀ DI DISDETTA | comunicazione scritta a: [c.visintin@formindustria.org](mailto:c.visintin@formindustria.org)**

L'iscrizione potrà essere annullata fino alla scadenza dei termini di adesione senza alcun corrispettivo.

Dopo tale data o in caso di mancata partecipazione senza comunicazione, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.

**È possibile indicare un altro nominativo della stessa azienda in sostituzione dell'iscritto in qualsiasi momento.****POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO |** Per aziende aderenti a Fondimpresa le quote di partecipazione possono essere interamente finanziate con l'attivazione di un Piano Formativo. Per preventivi ed assistenza nella presentazione, gestione e rendicontazione dei piani, contattare Formindustria FVG – Dott.ssa Elena Clari - tel. 040366434 - [e.clari@formindustria.org](mailto:e.clari@formindustria.org).