

COMPETENZE RELAZIONALI | TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Referente progetto formativo: Dott.ssa Elisa Ambrosi • Tel. 0481 33101_int. 350
Amministrazione: Andrea Vazzano_Tel. 040 366434 • Rosa Fraumene_Tel. 040 3750230

Organizzato da Confindustria Alto Adriatico per il tramite di FORMINDUSTRIA FVG

 **ISCRIZIONE_online** | Entro **05.05.2026**

CORSO di FORMAZIONE (4 ore) | In presenza

Comunicare per disinnescare: tecniche di public speaking per gestire il conflitto con efficacia e rispetto

12 maggio 2026 • 9.00-13.00

Confindustria Alto Adriatico | c/o Urban Center Trieste (Corso Cavour 2/2)

DOCENZA | Dott. Michele Da Col_ Partner e Senior Communication Manager | Studio Sandrinelli srl

QUOTA DI PARTECIPAZIONE | € 150,00 + IVA a persona

OBIETTIVI

Imparare a comunicare con efficacia anche nei momenti di tensione è una competenza chiave per chi guida, coordina o collabora in azienda. Il corso fornisce strumenti pratici per prevenire, gestire e superare i conflitti attraverso il linguaggio, la voce e la presenza, trasformando la comunicazione in un'occasione di ascolto e costruzione.

Al termine dell'incontro, i partecipanti potranno: riconoscere i segnali che anticipano il conflitto; mantenere controllo e autorevolezza in situazioni difficili; utilizzare voce, tono e linguaggio per disinnescare tensioni; applicare tecniche di public speaking e de-escalation comunicativa; gestire obiezioni e divergenze con lucidità e rispetto.

CONTENUTI

Il programma prevede una serie di nozioni e tecniche volte a:

- creare consapevolezza del "come" nasce il conflitto comunicativo
- capire per gestire: comprendere i segnali che anticipano il conflitto e gestirli in tempo
- parlare nei momenti difficili per trasformare la tensione in dialogo costruttivo (tecniche di de-escalation verbale, uso di pause, tono e ritmo per riprendere il controllo, risposte efficaci, gestione delle obiezioni)
- role play, analisi delle dinamiche comunicative, debrief
- spazio per domande e confronto finale

DESTINATARI

Imprenditori, quadri, manager, dipendenti delle aree marketing, vendite, relazioni esterne, customer service.

La quota di partecipazione di 150,00€ + IVA è riservata alle Aziende Associate a Confindustria Alto Adriatico.

Per aziende non associate è prevista una **maggiorazione del 40%**. In caso di più iscrizioni della stessa azienda al corso sono riconosciute le seguenti riduzioni: **-10%** (2° iscritto) | **-15%** (3° iscritto) | **-20%** dal 4° iscritto in poi

La fatturazione delle quote di partecipazione sarà effettuata a fine corso e andrà saldata con bonifico bancario a favore di: FORMINDUSTRIA FVG – Corso Cavour 2/2 | 34132 TRIESTE - P.IVA 00818600322.

Banca Popolare di Cividale - Trieste IBAN: IT 32 K 05484 02201 000000420687.

A chiusura dei termini di adesione sarà inviata una mail di conferma e/o di annullamento del corso in base al numero di iscrizioni pervenute, agli indirizzi mail indicati nella scheda di adesione. E' previsto il rilascio dell'attestato di frequenza.

MODALITÀ DI DISDETTA | comunicazione scritta a: r.fraumene@confindustriaaltoadriatico.it

Fino alla chiusura dei termini di adesione, è possibile annullare l'iscrizione al corso senza alcun corrispettivo. Dopo tale data o in caso di assenza, verrà addebitata l'intera quota di partecipazione.

È possibile indicare un altro nominativo della stessa azienda in sostituzione dell'iscritto fino alla partenza del corso.

POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO

Per aziende aderenti a Fondimpresa le quote di partecipazione possono essere interamente finanziate con l'attivazione di un Piano Formativo. Per preventivi ed assistenza nella presentazione, gestione e rendicontazione dei piani, contattare

Formindustria FVG: Dott.ssa Sara Gaiardo - tel. 040366434 Int. 5 – s.gaiardo@formindustria.org